**«Алгоритм работы специалистов по социальной работе с семьями, имеющими детей с ОВЗ»**

Деятельность специалистов по социальной работе в МКУ СРЦН «Доверие» с семьями, воспитывающими ребёнка с ОВЗ строится по следующему алгоритму:

1. Создание базы данных – сбор информации о семьях, воспитывающих детей с особенностями развития. Сбор информации производится в УСЗН, детских поликлиниках, органах опеки и попечительства, школах – интернатах и т.д. Далее составляются списки по районам.
2. Установление контакта с семьёй, организация встречи – по созданной базе данных проводятся консультативные беседы об услугах центра, формах их предоставления по телефону. В случаях, когда по телефону связаться не предоставляется возможным, специалистами по социальной работе проводится посещение семей на дому, где так же проводятся консультации об услугах центра и формах их предоставления, оставляются памятки. Все родители для более подробной консультации специалистов приглашаются в центр.
3. Первичное выявление запроса семьи - при посещении родителями Центра заполняется бланк первичного знакомства с семьёй (Ф.И.О., дата рождения, диагноз, сопутствующие заболевания, срок инвалидности, какие виды помощи получает, данные о посещении образовательного учреждения, в какой форме требуется помощь). Проводится консультация психолога Галины Викторовны, заведующей отделением дневного пребывания Галиной Владимировной, а также воспитателями и другими специалистами, работающим с данной группой детей.
4. Принятие решения о включении семьи в социальное сопровождение – по результатам консультации специалистов принимается решение по определению формы предоставления услуг, т.е. будет ребёнок посещать группу ОВЗ (полустационар), либо возможно предоставление психолого-педагогической помощи на индивидуальных занятиях, а так же для детей, испытывающих трудности с передвижением проводится помощь выездной бригады специалистов на дому.
5. Сбор полной информации о семье – проводится с помощью таких методов, как анкетирование родителей, беседы с родителями и специалистами центра, их консультации, изучение документов, медицинской карты, заключения комиссии МСЭ, индивидуальной программы реабилитации ребёнка.
6. На основе собранных данных и по заявлению родителей о предоставлении социальных услуг формируется личное дело ребёнка, в котором содержатся ксерокопии всех необходимых документов о семье и ребёнке, договор об оказании социальных услуг со сроком действия, оформляется реабилитационная карта. Далее с ребёнком начинают работать специалисты центра.

За прошедший период с июля 2015 года по апрель 2016 года составлена база данных семей, воспитывающих детей – инвалидов, их количество составило 355 семей. Уже обследовано 204 семьи, из которых 106 семей пояснили, что нуждаются в услугах центра и отдельных специалистов. 98 семей отказались от сотрудничества, объясняя это различными причинами. За прошедший период уже прошли реабилитацию в центре 29 детей в группе полустационара, 5 из которых повторно, и 13 детей посещают индивидуальные занятия со специалистами, приглашаются на различные тренинги и мероприятия в центр. Двое детей с тяжёлой формой ДЦП были посещены на дому.

К сожалению, в нашем городе нет специализированных учреждений для реабилитации и оказания помощи детям-инвалидам, поэтому родители таких деток очень рады открытию на базе нашего центра группы для детей с ОВЗ, высказывают положительные отзывы о работе специалистов, отмечают, что у детей происходит прогресс в развитии, стараются неоднократно записаться на посещение центра.